

La Lettre des Masters

Sopra
group

Brèves histoires pour le futur



Trois événements ont marqué en ce début d'année l'environnement de Sopra Group, qui affiche sereinement ses 40 ans. Le COE du 19 janvier rassemblait cette année près de 1.200 personnes à la Défense (un record). C'était aussi 14 pays représentés, des Américains aux Indiens en passant par de nombreux représentants des pays européens. Tous ont écouté attentivement les différents acteurs, le discours du Président étant comme toujours très attendu. Tous savaient que l'année 2008 avait été bonne pour Sopra, tous cherchaient à décoder ce que l'année 2009 serait pour le groupe, qui comme en 1992 paraît bien armé pour résister à la crise. Les discours ont été ressentis positivement face à la sinistrose ambiante. Quatorze Masters avaient répondu à l'invitation du président et ont multiplié les échanges avec leurs anciens collègues lors du buffet qui a clos cette soirée. Quel chemin couru en 40 ans !

En février, deuxième événement : la sortie d'une pièce de théâtre, *Code 40*, où une troupe de jeunes comédiens fort sympathiques nous a conté 40 ans d'histoire de Sopra Group. Cette pièce était donnée dans le cadre de la formation des managers, 500 participants. Marcel Dieux vous conte, en page 4, ses impressions. Avec les autres Masters présents, c'est avec une certaine émotion que j'ai vu défiler notre histoire de Soprasiens.

Dernier événement, le Cercle des Masters a connu en deux mois une forte progression de ses effectifs. Neuf nouveaux membres nous ont rejoints. Certes, le nombre de départs en retraite est en augmentation sensible, mais il nous est agréable de constater que les nouveaux retraités souhaitant maintenir le lien avec Sopra viennent vers nous. Notre première rencontre d'un Cercle élargi aura lieu à Genève et Lausanne les 15 et 16 mai prochains. Une large participation des anciens et des nouveaux Masters semble assurée. Alors, rendez-vous sur les bords du Lac Léman pour lever un verre à la santé du Cercle.

Michel Cauchois
Président du Cercle

Bienvenue aux neuf nouveaux Masters

Nous sommes très heureux d'accueillir parmi nous **Jacques Bigot, Christian Gouat-Brunin, Danielle Lafon** (et oui, enfin une deuxième femme Master ...), **Alain Liprandi, Jacques Lyonnaz, François Odin, Henri Poitou, Christian Roussel** et **Pierre Sevray**.

Voyage en Suisse : découverte des paysages du Lac Léman

La 7^e Rencontre des Masters, du 15 au 16 mai 2009, nous emmènera en Suisse romande dans les beaux paysages du Lac Léman. A Genève d'abord où le séjour démarrera en compagnie de l'équipe de Sopra Suisse suivi d'une visite de la ville ; à Lausanne ensuite où nous passerons la nuit après un dîner-croisière sur le lac ; à Montreux enfin où nous visiterons entre autres sites le château de Chillon. Avec plus de 40 participants, Masters et leurs conjoints, le voyage sera riche en retrouvailles et nouvelles rencontres entre anciens et nouveaux Masters.



Le château de Chillon sur la Riviera Vaudoise près de Montreux était la résidence des Comtes de Savoie dès le 13^e siècle. En 1536 il tombe entre les mains des Bernois et y reste jusqu'à l'indépendance du Pays de Vaud en 1798. Aimé des écrivains romantiques, le château figure notamment dans les écrits de Lord Byron et de Victor Hugo.

Des nouvelles plus complètes de Sopra Group

Vous étiez nombreux à l'AG du Cercle à demander plus d'informations sur la vie de Sopra Group. C'est chose faite, la lettre électronique *Sopra eMag* sera désormais diffusée systématiquement, tous les deux mois, aux Masters qui disposent d'une adresse e-mail. Nous remercions la Direction de la Communication de nous avoir intégrés ainsi parmi les destinataires réguliers des actualités internes du groupe. Nous serons des lecteurs attentifs !

Accès aux anciennes « Lettre des Masters »

Si vous souhaitez récupérer les anciens numéros de la *Lettre des Masters*, sachez que vous pouvez les télécharger à partir de notre site web : www.masters.sopragroup.com SPR

Vies de Masters

Alain Pagano renoue avec les plaisirs de la navigation



Alain et Françoise reprennent des forces après une traversée ardue

Ça y est, c'est la quille ! Je suis un « jeune » retraité ! A moi les balades en mer, bateau voguant sur la grande bleue, un soleil éclatant et juste le bruit du vent dans les voiles. Vite à La Rochelle pour enfin acheter notre nouveau voilier, choisi après moult lectures et recommandations des uns et des autres, professionnels de la mer ou navigateurs expérimentés. Notre choix s'est porté sur un Bavaria de 37 pieds, et c'est vrai que ce fut pour nous un véritable coup de foudre.

Après quelques mois d'attente, nous emménageons dans notre voilier baptisé *Bilbo* en l'honneur du héros du *Seigneur des Anneaux*. Tout est fin prêt pour les Caraïbes, la traversée de l'Atlantique, le tour du monde, le Vendée Globe... et j'en passe. Bon, nous nous contenterons d'une petite traversée, disons La Rochelle – St. Martin de Ré, deux heures et demi en bateau, tranquille, on va voir...

Ca commence mal, il bruine ! Comment, il bruine ? Mais nous sommes en juin, il est supposé faire beau ! Nous ne sommes pas déjà en Bretagne que diable ... Bon, on enfle nos cirés. Les pieds bien calés dans le cockpit, on sort au moteur, on attend le vent qui ne vient pas, il n'y a que la pluie... et la traversée s'effectue plutôt bien que mal au moteur qui ronronne comme un gros chat, jusqu'au beau port de St. Martin.

Ah bon, il faut se mettre aux bouées d'attente parce que le port est rempli ? Pour combien de temps ? Bon, ça va, rien ne presse... Un petit thé en attendant et hop, on y va. C'est dur, surtout pour Françoise qui n'a pas navigué depuis un certain temps et qui n'a rien d'une Helen McArthur. Il faut faire attention à bâbord, à tribord, ne pas attraper le bateau de devant et ne pas abîmer celui de derrière ! C'EST BON ! Nous sommes à bon port ! C'est beau, St Martin. Vite, le fil électrique qui nous relie au ponton (on pourra faire marcher un peu le chauffage) et puis dehors, la pluie s'est arrêtée, le soleil pointe son nez. LA VIE DE NAVIGATEUR EST VRAIMENT MAGNIFIQUE ! On le refera et puis on ira plus loin et encore plus loin, et ce sera comme on l'avait rêvé !

Tout ça, c'était la première navigation sur *Bilbo*. Depuis, nous avons renoué avec les habitudes prises quelques

années auparavant sur son prédécesseur, *Noa-Noa* : quelques balades en Bretagne Sud, la lumière de l'Ile d'Yeu et de Belle-Ile, la chasse aux restaurants dans les ports, et en trois ans deux étés passablement pourris. Malgré tout cela, le bonheur de naviguer reste intact, et nous attendons avec impatience la période de navigation de mars à octobre. Il est vrai que dans « plaisance » il y a « plaisir ». AP

Nouveaux Masters

Neuf nouveaux Masters depuis le début de l'année : les recruteurs du Cercle ont été particulièrement actifs. Il nous faudra du temps pour les présenter tous, les rédacteurs seront priés d'être plus brefs ! Voici aujourd'hui les parcours de Raymond Gaertner, Danielle Lafon, René Louis et Vinh-Thien Quach.

Bienvenue à Madame ISO - Qui se cache derrière ce pseudonyme synonyme de service et de qualité ? Elle était arrivée dans le groupe à l'occasion d'une des premières acquisitions de Sopra en 1991, après plusieurs expériences dans des sociétés de services et une banque. Elle atterrit à la Division Banque et découvre les projets et leur pilotage à travers quelques missions délicates. Entre temps, Sopra avait engagé une démarche de certification ISO 9001. Une équipe qu'on retrouve aujourd'hui dans notre Cercle (René Humeau, Michel Cauchois) avait sué sang et eau pour créer le système qualité de Sopra, passage obligatoire pour obtenir le fameux certificat. En 1998, après la certification de deux divisions (DIT et SIS), Jean-Paul Bourbon décide de créer un projet « Certification » à la Division Banque et comme il connaît ses basiques, il commence par rechercher un(e) chef de projet chevronné. Ce n'était pas une mince affaire, il fallait faire bouger beaucoup de choses.

Mais un an plus tard, la Division Banque obtient à son tour le précieux certificat, avec zéro remarques de la part des auditeurs. La chef du projet devient Madame ISO. Danielle (pour tous ceux qui ont travaillé avec elle) ne quitte plus le monde de la qualité. En 2000, elle rejoint la Direction Qualité du groupe. Elle devient la gardienne du temple du système qualité, elle en assure la maintenance, elle intègre les évolutions de la norme, les retours d'expérience du terrain et veille à la mise en œuvre permanente dans toutes les entités certifiées.

Nous accueillons quelqu'un très connu à Sopra Group pour son sourire, sa bonne humeur permanente, son efficacité et sa fiabilité : Madame ISO, c'est **Danielle LAFON**. MC



Danielle Lafon



Raymond Gaertner

Raymond GAERTNER - Encore un Annécien tombé tout petit dans la marmite naissante et déjà foisonnante de Sopra en juillet 69 après un BTS informatique. Raymond fait le parcours, comme on dit : il participe à des missions tous azimuts en France et en Suisse avec de multiples déplacements, y compris deux ans en Guinée. Pendant près de 15 ans, il acquiert une expérience en béton et contribue par sa compétence et son sérieux à forger cette culture Sopra qui fera la réputation de l'entreprise.

En 1983, Raymond tombe à nouveau dans la banque pour y rester tout le reste de sa carrière. Chef puis directeur de projet, il est partout : en France (Société Générale, Crédit Lyonnais, Banque Populaire ...), en Afrique au Crédit du Maroc et à la Banque Commerciale du Bénin (quatre ans à Cotonou). Il maîtrise parfaitement tous les circuits de la banque, ce qui fera de lui un personnage incontournable du paysage bancaire de Sopra pendant 25 ans.

Raymond prend sa retraite en décembre 2008. Au-delà de sa grande expérience, c'est un homme aimable, chaleureux et discret (trop discret) qui ne compte que des amis. Il va enfin pouvoir poser ses valises et se « *tourner vers une vie sociale et des activités plus ou moins délaissées pendant toutes ces années de travail* ». Le Cercle est heureux de compter parmi ses nouveaux membres cet éminent Soprasien. *MB*



René Louis



Vinh-Thien Quach

René LOUIS - Jurassien d'origine, René grandit à la Tour du Pin et fait ses études à Grenoble : BTS puis DESS d'informatique. Après un bref passage chez Sogreah puis Sogeti, il rejoint Sopra en 1968 où il conduit plusieurs chantiers qui ont contribué à la notoriété naissante de la société : Groupama à Dijon, SFEB banque filiale de Thomson, Ets. Gaillard à Cluses. Au Crédit Agricole de Dordogne, il conduit avec succès l'implantation d'une solution novatrice d'informatique répartie pour le télétraitement des agences, solution qui sera présentée à plusieurs manifestations dont la convention nationale Mercure du Crédit Agricole. Il élabore les premiers dossiers de méthodologie pour l'étude et la réalisation des systèmes d'information. Ce travail servira de base à la création de Media.

En 1982, René rejoint un client de Sopra, le Crédit Agricole d'Indre-et-Loire, dont il prend en charge le service informatique. Il restructure profondément les missions de son service, son mode de fonctionnement, les relations avec les utilisateurs, et fait appliquer normes, méthode et outils. En 1989, nouvelle expérience au Crédit Agricole du Luxembourg où il crée de toutes pièces le site informatique dédié à la gestion de SICAV à compartiments, nouveau produit financier alors inconnu en Europe.

En 1993, désireux d'autonomie, René achète une librairie spécialisée dans le scolaire où il introduit évidemment outils informatiques et méthodes de travail. Il cessera cette activité quand le Conseil Régional décide ...la gratuité des manuels scolaires. Retour à Sopra en 2004 où il intervient en renfort au Centre de Service de Montreuil, sur diverses missions en banque, puis à l'informatique interne.

René prend sa retraite en décembre 2008. Doté d'un caractère en or massif et d'une gentillesse à toute épreuve, il n'a qu'un seul défaut, sa discrétion, qui n'a d'égale que sa grande culture informatique mais aussi littéraire, musicale et picturale. Avec son arrivée parmi nous, le Cercle des Masters reçoit un Soprasien historique de choix. *MB*

Vinh-Thien QUACH - Il était une fois un jeune garçon tombé amoureux de sa guitare dès qu'il eut les doigts suffisamment musclés pour en gratter une. Après des études secondaires brillantes, il fallut quitter la chaleur équatorienne pour échoir à Paris, 44 degrés de latitude nord... bien pire que « chez les Chti's » ! Vêtu d'une capote de poilu de 14-18 et muni de sa guitare, il débarque à Orly et constate avec horreur que les jupes des filles sont bien courtes, mai 68 étant tout proche ! De dépit, il salue la première poubelle rencontrée et lui offre rageusement son vêtement incongru. Bien seul, perdu sur l'océan hexagonal, il monte dans sa petite barque avec sa guitare en guise de pagaie. C'est le début de la galère. Il faut suivre les cours du CNAM le jour et assurer sa survie la nuit. Qui peut lui rendre ce service inestimable ? Sa guitare, bien sûr !

Diplôme en poche, il embrasse une carrière professionnelle et se retrouve un jour en face de Pacha : un outil qui sait interpréter des règles, une surprise qui aiguise son insatiable curiosité. Chargé de mettre en œuvre cette belle mécanique futuriste, il commence par en faire un diagnostic complet qu'il adresse à Sopra. Ô stupeur ! Personne n'avait osé émettre une critique positive d'une telle qualité. C'est ainsi que Vinh-Thien bascula dans la grande marmite Sopra en apportant ses compétences, ses connaissances et sa rigueur. En bref, il participa à la création et au développement de ce nouveau et beau métier, l'édition de progiciel. Une carrière exemplaire pour un auteur-compositeur membre de la Sacem. *BP*

Sopra assure la relève

En 2008, le groupe est passé de 11.320 à 12.450 collaborateurs. Parmi les nouveaux responsables d'entité nommés dans le courant de l'année : Frédéric Mouton à Lyon, Philippe Jouannaux à Sud-Est, Marc de Brucker à Orga Consultants et Pierre-Yves Commanay au Royaume-Uni. Géraldine Leclercq a rejoint les équipes d'Evolan. Pierre Joudiou est devenu membre du Comex.

Les pôles vedettes en termes de croissance du chiffre d'affaires en 2008 ont été le secteur public (+48%), les télécoms (+35%), le business consulting (+35%) et la région Midi-Pyrénées (+43%).

Le chiffre d'affaires a atteint 1,129 milliards d'euros, en croissance de 12,8%, avec une marge opérationnelle de 9,1%. Malgré la crise, 2008 a été une très bonne année. *SPR*

Echos de Sopra Group

Opération Code 40

En février, Marcel Dieux a assisté à Marne-la-Vallée à une présentation de « Code 40 », la pièce de théâtre créée par Sopra Group pour marquer ses 40 ans d'existence. Avec Michel Cauchois, Michel Buttin, Hervé Dechelette, Raymond Gaertner, Henri Poitou, Bernard Percher et Vinh-Thien Quach, Marcel avait fait partie des Masters interviewés en qualité de témoins pour alimenter le projet de leurs souvenirs. *Appréciation d'un critique conquis.*

De quoi s'agit-il ? Un nouveau James Bond, OSS117 ? Non point, mais une épopée, une saga, celle de la quadra Sopra. La mission : comment restituer les 40 années d'histoire du groupe ? L'idée : réaliser une pièce de théâtre, qui relate les faits marquants de l'aventure. Les collaborateurs de la première heure, faisant figure d'anciens combattants, ont compilé leurs souvenirs lors de réunions très animées. L'interrogation : comment construire un scénario pour une heure d'interprétation ? En clair une mission impossible, à l'image de la dérivée de Sopra à l'aune des années 70. Comme tous les grands challenges entrepris, celui-ci est une réussite, menée tambour battant par cinq acteurs professionnels, avec la présence de deux jolies jeunes femmes (qui marque bien la mixité des effectifs), pseudos collaborateurs hyper-motivés (sans doute recrutés par Michel Cauchois).

La pièce se déroule par périodes de cinq années. Chaque période est lancée par une courte séquence vidéo évoquant des événements extérieurs contemporains. Pour l'histoire de Sopra, pas d'anecdotes, pas de noms, mais des faits dont nous nous souvenons : Pacha premier progiciel, l'activité banque née de la signature avec Laydernier, l'avènement de Règles du Jeu, futur Axway, le voyage en Tunisie ... Sont conjugués l'esprit pionnier, le sens de l'engagement et de l'innovation, l'insouciance du résultat pourvu que les comptes résistent, la vision des projets d'entreprise successifs ponctués d'une densité d'opérations de croissance externe. Le déroulement de la pièce s'opère sur fond d'humour. On y apprend comment rédiger un contrat avec des engagements fonctionnels qui se terminent par *etc* (les juristes ont apprécié), comment surinvestir dans les idées géniales reprises 20 ans plus tard par SAP, comment traverser les crises qui mettent à mal le marché, thème toujours d'actualité.

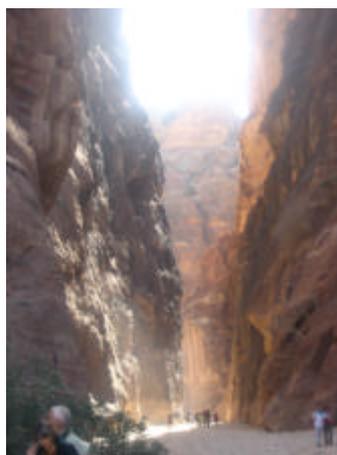
Durant la représentation, beaucoup de sourires de la part des spectateurs qui se remémorent, beaucoup de curiosité de la part des entrants plus récents qui découvrent la richesse événementielle du parcours et la professionnalisation progressive de l'activité. La pièce ne traduit pas l'apologie d'une réussite, mais le credo de l'entreprise dotée d'une stratégie partagée par l'ensemble de ses membres.

Et après la pièce, un dîner très sympa entre participants, idée que devraient s'approprier les théâtres parisiens. MD

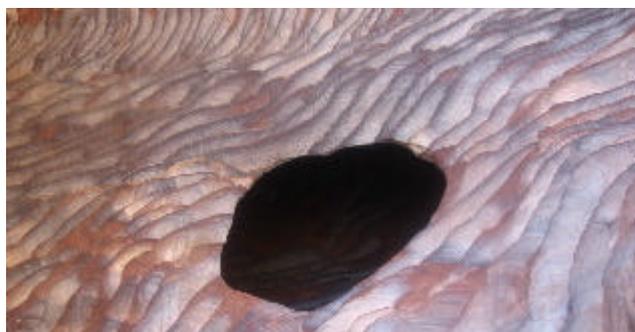
Carte Postale

Avec l'arrivée du printemps, on pense aux voyages. Roger Klein nous recommande Petra.

En 2008, j'ai eu le bonheur de me rendre à Petra, dans le sud de la Jordanie, avec mon épouse Marie-Claude. Les agences de voyages magnifient l'architecture de ces lieux. Pour notre part, nous y avons rencontré une merveille géologique. Plus de 2000 ans avant J-C, les Nabatéens, de riches caravaniers, choisissent ce site comme place forte naturelle et comme nécropole. C'est leur lieu de passage pour le commerce de l'encens et des épices en provenance du Yémen. Ils ont creusé là un célèbre temple, la Kazneh ou Trésor, dans les vertigineuses parois de la montagne : c'est l'objet des louanges des agences de voyage. Pour parvenir à



ce monument, on marche au fond d'un défilé de 1,5 km de long, de 3 à 10 mètres de large, bordé de falaises hautes de 150 à 300 mètres. Nous y sommes arrivés au soleil levant... c'est vraiment un souvenir émouvant ! Après un deuxième défilé aussi long que le premier, on découvre une plaine entourée de tombeaux. Dans le fond, un théâtre nabatéen de



3000 places et tout cela entouré des falaises du massif de Petra. C'est là que les roches présentent à de nombreux endroits la merveille géologique qui nous a éblouis. Des granites et des porphyres érodés par le vent et le sable, étalant au grand soleil des veines rouges, jaunes, bleues, noires, blanches, sous des formes arrondies qui évoquent les vagues du bord de mer. Mon imagination étonnée m'a transporté vers le magma des premiers temps de notre Terre. Les guides touristiques décrivent en détail le célèbre site de la Kazneh, mais ils ne peuvent rendre cette impression de voyage au début des temps. RK

Le Cercle des Masters de Sopra Group est une association (loi de 1901) dont le siège est 9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Président : Michel Cauchois. Secrétaire : Robert Humbert. Trésorier : Jean-Claude Ploux. Evénements : Jean-Luc Merson.
Lettre des Masters : Susan Peel-Robert www.masters.sopragroup.com