

# La Lettre des Masters

Sopra  
group

## Rejoignez-nous pour animer le Cercle



La rentrée est faite, nos petits-enfants ont repris le chemin de l'école nous rendant du temps bien à nous. Bien sûr, nous sommes sollicités de toute part pour participer aux multiples activités de la nouvelle saison. Mais notre priorité est le développement du Cercle qui accueille à ce jour plus de 50 membres. Notre AG aura lieu à Presbourg le 27 novembre (10 heures). Nous y ferons le bilan du dernier exercice : notre rencontre annuelle en Suisse, notre lettre trimestrielle, nos recherches en matière de complémentaire santé, mais aussi des activités nouvelles : la visite d'exposition après l'AG, la promenade sur le trimaran, la participation au festival de Hautecombe. Nous tenterons de trouver de nouvelles pistes pour développer encore nos activités et satisfaire ainsi anciens et nouveaux membres.

**Appel à candidatures** - Qui dit activité dit aussi animateurs. Il nous faut en novembre compléter notre Conseil d'Administration pour à la fois remplacer quelques partants et amener du sang nouveau, des idées nouvelles. Je lance donc dès aujourd'hui un appel à candidatures à tous les Masters, notamment aux nouveaux de l'année, pour rejoindre notre Conseil. La charge de travail induite n'est pas énorme ; nous nous réunissons trois à quatre fois par an à Paris pour décider des animations. Des fonctions particulières confiées à certains membres peuvent augmenter la charge mais pas de panique, votre candidature ne troublera pas fondamentalement votre quiétude de retraité. Vous recevrez fin octobre la convocation à l'AG avec un appel à candidatures. D'ici là, n'hésitez pas à contacter les membres actuels du Conseil d'Administration. Bonne rentrée à tous et à bientôt pour notre AG.

**Michel Cauchois**  
*Président du Cercle*



## Et voguent les Masters

Mes amis, quelle journée ! Un temps de rêve sur la Bretagne avait rendez-vous ce 25 juin avec dix Masters et leurs accompagnants à la cité de la voile Eric Tabarly à Lorient, pour naviguer sur le trimaran *Sopra Group*. Accueil super sympa par la « dream team » de Sopra, Isabelle, Christelle, Gaël. La constitution des équipages et l'équipement des vaillants navigateurs en vrais coureurs des mers constituent la première étape de cette journée sportive. Direction le ponton où nous attend l'impressionnant trimaran rouge et blanc, pour l'embarquement du premier des deux équipages. Joseph Brault, notre jeune skipper, accueille à son bord cette première bordée, l'autre embarquant sur le zodiac. Appareillage tout en douceur et cap sur la magnifique rade de Lorient puis sur l'île de Groix, une fois franchie la citadelle de Port-Louis, ancien siège de la Compagnie des Indes. Plein soleil, léger vent de sud, mer calme, le trimaran glisse sur l'eau, les Masters sont à la manœuvre. Depuis le zodiac, les photographes s'en donnent à cœur joie et les encouragements fusent. Après cette mise en jambes matinale, toute cette joyeuse équipe se retrouve au restaurant de la base où nous attend un sympathique buffet en compagnie de nos hôtes.

**Ca va décoiffer** - Le café à peine avalé, le second équipage embarque à son tour. Certains petits malins, connaissant les conditions de vent l'été sur cette côte bretonne, avaient délibérément choisi l'après-midi pour embarquer, pariant sur l'arrivée de la brise thermique. Pari gagné, attention ça va décoiffer ! A peine sorti de la rade, la brise s'établit : 10-15 nœuds. La coque tribord déjauge puis la coque centrale. Cap sur Belle-Ile à pleine bourre, le speedo n'en finit pas de grimper : 20-25 nœuds sur une seule coque. Le skipper tente le record de la journée, encouragé par tout l'équipage. Les 30 nœuds s'affichent au speedo pour 17 nœuds de vent : magnifique.

Le retour s'effectue dans les mêmes conditions et nous nous retrouvons tous à la base autour d'un verre pour saluer cette journée mémorable qui fera date dans les annales des Masters. Un très grand merci à Sopra et à son équipe. Les Masters ont été emballés et sont prêts à reprendre la mer pour tenter un nouveau record. Et pour une bonne navigation, n'oublions pas ce dicton essentiel : *Marin, quand le goéland a pied, il est temps de virer.* J-C. Ploux

*Sur la photo, de gauche à droite, Claude Chesnel, Michel Cauchois, Bernard Percher et Christian Roussel à la manœuvre sur le trimaran « Sopra Group ». Pas sur la photo mais également de la partie : Danielle Lafon, Pierre Sevray, Bernard Osbert, Jean-Claude Ploux, Jean-Luc Merson et Jacques Jouvard.*

## Vies de Masters

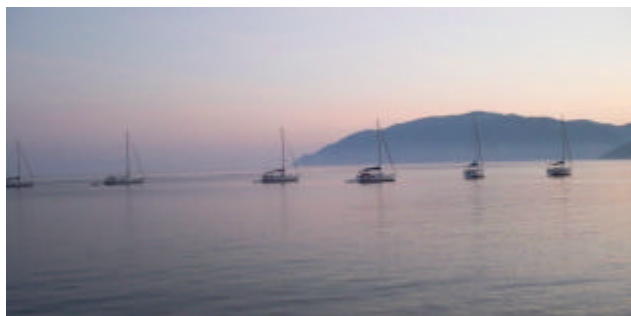
### La voile pour tous

*Henri Laurent a trouvé un moyen économique et particulièrement convivial de s'offrir les plus belles escapades à la voile.*

Natif du Vercors, j'habite toujours au pied de ce massif, au cœur du territoire de la noix et du fromage de St Marcellin. J'ai été attiré par la mer assez tôt dans mon enfance. Après de multiples tentatives, j'ai repris depuis une dizaine d'années les escapades à la voile. Ce ne sont pas des sorties pour effectuer des courses ou des régates. Je préfère de beaucoup un bon 13/14 mètres avec six à sept co-équipiers pour la convivialité, et assurer des visites des îles à partir d'un mouillage forain. L'avantage de cette formule, c'est qu'on se promène avec sa "maison" et si le coin nous plaît, nous restons plus longtemps .....

C'est par une association, Voile & Découverte, que je trouve mon bonheur. Les amateurs sont nombreux, les projets aussi, et l'association permet de monter des voyages à des prix défiant toute concurrence. Nous partons généralement à plusieurs bateaux. En novembre, par exemple, nous serons quelque 80 amateurs, une dizaine de voiliers, à naviguer ensemble de la Martinique à Carriacou dans les Grenadines et retour ... 17 jours dans les senteurs des ti-punch portées par les alizés.

**L'appel des continents lointains** - Cette façon de faire la voile nous a permis – à mon épouse et moi-même – de voyager largement : en Corse, Croatie, Grèce et de multiples escapades le long de la côte varoise. Dans le golfe du Morbihan, aussi, et vers Houat, Hoëdic et Belle-Ile, magnifiques début juin. Et puis c'était l'appel des continents lointains. Une fois déjà, nous avons fait le voyage entre la Martinique et les Grenadines... nous avons dégusté la meilleure pina-colada des Caraïbes à Marigot Bay (Sainte-Lucie), pique-niqué des langoustes grillées de "Jean-Claude" à Tobago Cay, goûté le punch sur un petit monticule de sable, Morpion, en face de sa copine Punaise. En Nouvelle-Calédonie et les îles Loyauté, nous avons connu de magnifiques mouillages à l'île des Pins et à Lifou, et fait un séjour très agréable sur la Grande-Terre et à Nouméa. En Polynésie, aux Iles Sous-le-Vent et aux Iles du Vent, un nommé Jean-Luc Merson nous a accueillis dans la plus pure tradition tahitienne avec colliers de fleurs et musique locale. Nous y avons troqué le voilier pour l'*Aranui*, un cargo mixte, pour un merveilleux voyage de Papeete aux Marquises en passant par les Tuamotu ... quel



*Flottille à l'ancre dans une baie de l'archipel des Sporades*

enchantement, 15 jours inoubliables. D'autres escapades sont en gestation au sein de l'association : Madagascar, les Comores, les Seychelles, et peut-être le Cap Horn si l'opportunité se présente. Si vous êtes intéressé par ce type d'aventure, envoyez-moi un e-mail à [laurent-henri@orange.fr](mailto:laurent-henri@orange.fr). En devenant membre de l'association, vous pourrez exprimer vos souhaits et partir dès 2010 sur le voyage de vos rêves.

*H. Laurent*

### Nouveaux Masters

*Nous souhaitons la bienvenue au Cercle à Louis Martinod, Et poursuivons nos présentations...*



**Jacques BIGOT** - Le parcours de Jacques se partage entre l'univers de l'administration des biens et celui de la banque. Après des études de gestion comptable qu'il décide d'interrompre, il se retrouve en 1970 commercial au cabinet Buscaglia, administrateur de biens, chargé de développer chez ses clients le concept du

travail à façon à travers des programmes informatiques. Il est à la SATRAM en 1972 lorsque cette société crée la SEIS en partenariat avec Sopra pour gérer les services informatiques nécessaires aux administrateurs de biens. En 1979, il passe à la CCIS, créée par Sopra avec des partenaires pour développer le nouveau produit Local. En 1987, lorsque Pierre Pasquier décide de vendre son parc de petits clients immobiliers au concurrent SITB, il demande à Jacques d'accompagner le transfert en qualité de directeur commercial. Jacques part chez la concurrence avec beaucoup d'amertume, mais revient à Sopra dès 1989 pour rejoindre la division Banque. Sa deuxième carrière commerciale commence.

Il accroche deux prospects au bout de six mois : la Banque de Baecque Beau et le Crédit Parisien. En 1991, c'est un merveilleux contrat avec la banque portugaise Caixa Geral de Depositos : 5 MF de licences, 5 MF de spécifiques et 5 MF de mise en œuvre. Ce client travaille toujours avec le groupe. « *Quelle relation formidable,* » commente Jacques. « *Et surtout, la solution Sopra a progressé grâce au client.* » Par la suite arrive le premier intégré bancaire, Joker 400, puis Evolan Pack. Jacques a connu aussi la merveilleuse année du réglementaire BAFI.

Toujours directeur de marchés aujourd'hui, il fait partie de cette nouvelle génération de Masters qui continue de travailler pour Sopra après la retraite : « *Pendant toutes ces années, j'ai fait du commerce avec beaucoup de bonheur. Aujourd'hui encore, j'anime ce parc avec de fort bons résultats (+ de 50 %)* ». *S. Peel-Robert*

**Jean-Michel BICHOT** - Il tient à le rappeler, notre nouvel adhérent : il est autodidacte ce qui ne l'a pas empêché de faire un joli parcours professionnel. Après un CAP d'électricien et un an au lycée technique de Poitiers, Jean-Michel choisit de rejoindre l'Armée de l'air en tant que sous-officier. Après un an de formation, le voilà nanti d'un brevet de mécanicien radio qui lui permet pendant cinq



ans d'enseigner les matériels radio autant à terre que dans les airs et d'assurer la maintenance de ces matériels. En 1973, Jean-Michel quitte

l'armée pour valoriser ses compétences acquises chez Honeywell Bull. Il y assure la formation des techniciens du SAV sur les matériels réseaux, il y fait du support logiciel, enfin il est ingénieur technico-commercial sur le Mini 6 à l'époque où les minis font une percée fulgurante. Sa connaissance du Mini 6 le conduit chez Sopra qu'il intègre en 1983 en tant qu'ingénieur système sur le produit Local (administration de biens). A partir de 1985, il occupe différents postes autour des systèmes, des réseaux et des télécoms. Il s'y fait un nom et une renommée car il est souvent l'homme de la situation pour traiter et débloquer les problèmes rencontrés en interne.

En 2009, Jean-Michel Bichot prend sa retraite, et nous lui souhaitons la bienvenue. Un dernier point qui lui tient à cœur : Jean-Michel a été nommé diacre permanent par l'Evêque d'Annecy le 14 octobre 2004. *M. Cauchois*

## **Alain Parola traque la non-qualité en milieu médical**

La CRUQPC ! Et non, ce n'est pas le dernier slogan à la mode. C'est la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge. Créée dans le cadre des lois de 2002, cette commission se doit d'exister dans chaque établissement hospitalier ou clinique. Elle doit comprendre parmi ses membres un ou deux représentants des usagers (vous comme moi). Pour ma part, je participe à la commission d'une grande clinique cardiologique des Yvelines. C'est pour moi la découverte d'un nouveau monde où l'équivalent de notre célèbre DTQ commence à prendre une place très importante. La commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches, et de la prise en charge. La participation des usagers se traduit par deux points principaux :

- λ Assurer l'échange entre les usagers et les professionnels de la santé (administratifs, médicaux, soignants),
- λ Etre l'oeil extérieur et critique de la prise en charge des patients, concernant la satisfaction des patients et de leur entourage, les réclamations et plaintes, enfin les conciliations.

Bien que je souhaite que cela ne vous soit pas très utile, il est bon de savoir que la CRUQPC offre notamment la possibilité à chaque usager de saisir de toute plainte ou réclamation un médiateur médecin ou non-médecin en fonction de la nature du problème rencontré, et de voir cette plainte ou réclamation examinée par la commission afin d'y apporter une solution.

**Vers la certification** - Après avoir participé à l'auto-évaluation, j'ai été entendu en juin par les auditeurs de la HAS (Haute Autorité de Santé) chargés du renouvellement tous les quatre ans de la certification de cette clinique. Je pense que cela doit rappeler de bons souvenirs à certains d'entre vous ! La certification vise à assurer la sécurité et la qualité des soins donnés au malade et à promouvoir une politique de développement continu de la qualité au sein des établissements de santé. La certification s'inscrit dans une logique de progrès de l'établissement de santé. Elle accorde une place centrale au patient, à son parcours, à la coordination des soins qui lui sont apportés, à sa satisfaction.

Mon activité bénévole est en cours d'extension dans cette clinique. Je vais prochainement participer à un comité d'éthique en cours de constitution qui devra réfléchir principalement à l'acharnement thérapeutique, aux soins palliatifs en cardio et aux attitudes de refus de soins.

*A. Parola*

HIHIHIH

## **Victoire d'étape pour Antoine Koch et Sopra Group**

Arrivé onzième dans la Solitaire du Figaro, Antoine Koch a néanmoins connu son heure de gloire en remportant la quatrième et dernière étape entre Dingle en Irlande et Dieppe. « *On ne gagne pas tous les jours une étape de la Solitaire* », commente-t-il. Il avait raté de peu le même succès dans la troisième étape entre Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Vendée) et Dingle, où il s'est laissé dépasser dans les tout derniers milles, faute de vent. Mais c'est cela, la course. Les 52 marins sont unanimes, précise le communiqué de Sopra : cette 40ème édition de la Solitaire était exceptionnelle avec un suspens maintenu jusqu'au bout. Une édition qui s'avérait difficile dès le départ, avec la participation de cinq anciens vainqueurs et les deux premiers du Vendée Globe 2009. Sopra Group salue le travail d'Antoine : « *Cette ultime étape illustre de façon emblématique deux années de coopération sur le circuit Figaro entre Antoine Koch et Sopra Group et prouve que les valeurs qu'ils défendent ensemble comme l'esprit d'équipe, la méthodologie et la ténacité, permettent de rivaliser avec les meilleurs.* » *SPR*

### **Chers Masters**

**Si vous avez envie de témoigner dans la Lettre, ou si vous avez des idées de brèves susceptibles d'intéresser les autres Masters, contactez la Rédaction à [speelrobert@wanadoo.fr](mailto:speelrobert@wanadoo.fr) ou [mcauchois@wanadoo.fr](mailto:mcauchois@wanadoo.fr)**

## **Echos de Sopra Group**

### **Des signatures prestigieuses au premier semestre**

Sopra Group qualifie de « bonne résistance » les résultats pour le premier semestre de 2009 : quasi-stabilité du chiffre d'affaires avec une croissance de 3% pour ISS France, même si les autres entités du groupe ont eu plus de mal à se défendre. La marge opérationnelle se situe à 4,9% contre 7,4% pour la même période de 2008.

Pierre Pasquier et Dominique Illien ont commenté les succès de la période lors de la présentation des résultats. Parmi les nombreuses signatures sur un marché qui est resté très actif, ils citent notamment les utilities (EDF, Scottish Power). Chez EDF, par exemple, le chiffre d'affaires s'est multiplié par trois en trois ans : « *Les positions intéressantes ont souvent démarré par l'assistance maîtrise d'ouvrage et le conseil pour aboutir à de grands projets. Nous sommes également partis sur de grosses TMA* ». Dernière signature en date : la mise en place du lot Business Intelligence du système d'information nucléaire.

**Projet Chorus, une centaine de collaborateurs** - Dans le secteur public, Sopra assure le déploiement du nouveau système d'informations financières des administrations centrales, Chorus, aux Ministères de l'Education Nationale et de la Défense. Un premier contrat conclu en 2007 avait porté sur la conception et la mise en oeuvre du système d'échanges central par Sopra et Axway. Encore un chantier lancé cet été concerne la formation des formateurs Chorus auprès des fonctionnaires utilisateurs. Cet ensemble de huit lots assurés par le groupe entre 2008 et 2011 implique une centaine de collaborateurs et toutes les compétences métier du groupe.

Dans le secteur bancaire, pourtant en réduction des coûts depuis la crise, Sopra annonce de grandes signatures chez BNP-Paribas et HSBC. Après le succès de sa solution SURFI\*, adoptée en 2009 par tous les grands établissements financiers sauf un, Sopra déploie la même démarche dans le domaine des nouveaux moyens de paiement avec son outil SEPA\*\* : Natixis Paiements vient d'opter pour cette solution, comme la majorité des grandes banques. Axway de son côté a gagné un gros contrat avec un établissement financier américain pour l'implantation de la plateforme Synchrony.

Concluant sa présentation des faits marquants de 2009, Dominique Illien évoque aussi « *la bonne tenue* » de Sopra dans le secteur des télécoms et les « *profils très différents d'un client à l'autre* » dans la distribution et l'industrie. Il cite les succès dans le groupe Mulliez, chez EADS, Thalès et Safran.

S. Peel-Robert

\* *Système Unifié de Reporting Financier (SURFI) remplace les états BAFI*

\*\* *Espace Unique de Paiements en Euros (SEPA)*

## **Complémentaire santé : un parcours chaotique**

*Bernard Percher revient sur la première étape, réussie, du chantier de la complémentaire santé des Masters. Les membres du Cercle recevront prochainement en direct les résultats de l'enquête menée en début d'année et l'état d'avancement des démarches concernant la couverture santé des plus anciens.*

Loi Evin, rétrospective : l'article 4 de cette loi qui date de 1989 stipule que les « sorties de groupe (retraités, démissionnaires, licenciés...) » peuvent bénéficier d'une couverture santé identique à celle qu'ils avaient dans l'entreprise, moyennant une cotisation 50% supérieure. Or, comment une entreprise peut-elle récupérer les cotisations de gens qui ne font plus partie de son personnel et qu'elle ne connaît plus ? En synthèse, voilà pourquoi les décrets d'application ne sont jamais sortis et pourquoi une loi peut devenir obsolète avant d'avoir été appliquée !

Sans revenir sur les péripéties juridiques, on assistait à la mi-janvier 2009 à un tournant décisif puisqu'un jugement rendait l'article 4 de cette loi Evin enfin applicable. Mais pour passer du texte sorti d'un tribunal à la réalité quotidienne d'un jeune retraité, il restait encore bien du chemin à parcourir.

La DRH de Sopra Group a rapidement pris l'initiative en demandant à Gras Savoye d'appliquer la loi. Une négociation s'est engagée, non pas sur le fond (celui-ci étant défini dans la loi), mais sur le tarif et les modalités pratiques de mise en oeuvre. Ceci étant fait, il restait une inconnue car patronat et syndicats n'étaient pas d'accord sur les « sorties de groupe » autres que les retraités et on pouvait penser que les mutuelles pourraient utiliser ce prétexte pour retarder une mise en oeuvre qui, à terme, va leur coûter plusieurs milliards d'euros.

**Le Cercle prend le relais** - Pour faciliter le décollage, c'est le Cercle des Masters qui, dès février, a pris le relais de la DRH pour effectuer un suivi individualisé des 25 collègues (adhérents ou non du Cercle) ayant pris leur retraite entre le 1<sup>er</sup> octobre 2008 et le 31 mars 2009. La consigne initiale consistait à faire envoyer par chaque retraité une lettre recommandée au groupe Mornay pour effectuer une demande de contrat et faire valoir ses droits. Au 15 avril aucun contrat n'était signé, alors que certains n'étaient plus couverts depuis le 1<sup>er</sup> avril. La tension était très forte mais la confiance entre Soprasiens a bien résisté et la couverture santé a bien démarré avec effet rétroactif au... **1<sup>er</sup> avril 2009 !**

Merci à Pierre Tuslard de la DRH pour sa rapidité d'action et son efficacité. Merci à Roger Sermet qui est souvent monté en première ligne vis-à-vis de Mornay. Merci à Christian Roussel et Gérard Tournéu qui m'ont apporté leur concours.

B. Percher

*Le Cercle des Masters de Sopra Group est une association (loi de 1901) dont le siège est 9 bis rue de Presbourg 75116 Paris  
Président : Michel Cauchois. Secrétaire : Robert Humbert. Trésorier : Jean-Claude Ploux. Evénements : Jean-Luc Merson.  
Lettre des Masters : Susan Peel-Robert [www.masters.sopragroup.com](http://www.masters.sopragroup.com)*