

La Lettre des Masters



Editorial



Brèves de Sopra Group

Chers amis masters,

L'éditorial est une ascèse, il n'est pas fait pour rappeler les bonheurs de notre seconde rencontre. Mais comment ne jamais cette coupe et ce déjeuner partagés avec P. Pasquier et Isabelle au lieu même de notre siège prestigieux. Comment ne jamais oublier cette croisière au cœur de la capitale des arts brillant de tous ses feux, et la joie de nous accompagner dans les yeux de Farida. Comment ne jamais oublier la beauté des fleurs de Bagatelle, la richesse des toiles de Miro et plus que tout, l'aura d'amitié qui nous accompagna tout au long du séjour et culmina à l'Ambassade d'Auvergne. (j'allais écrire l'embrassade !).

J'ai noté : le cercle a trouvé l'amitié et j'ai pensé : l'âge consacre essentiellement deux valeurs, la fidélité et l'amitié qui animent maintenant notre Cercle.

L'agnostique que je reste, malgré beaucoup d'efforts (mon pèlerinage du Puy en Velay à Saint Jacques de Compostelle en témoigne), y perçoit une fulgurance : Fidélité, identité, mémoire, c'est la verticalité*. Amitié, altérité, fraternité, c'est l'horizontalité. L'homme debout les bras ouverts incarne ce que la Croix peut aussi bien symboliser : fidélité et amitié, identité et altérité, éternité et humanité.

Heureux les hommes qui comme les masters depuis cette seconde rencontre savent allier occasionnellement ces vertus permanentes de fidélité et d'amitié à l'esprit de fête qui est la marque même de l'humanité.

Je vous souhaite donc d'excellentes et vertueuses vacances.

Bien amicalement et fidèlement
Gérard VINCENT, Président

* Voir Teilhard de Chardin

Au Sommaire

- L'Editorial du Président
- Brèves Sopra Group (page 1 et 3)
- 2^{ème} Rencontre annuelle des Masters
- Portait de deux nouveaux Masters
- Notes de lecture : Service public, sortir de l'imposture

Résultats 2003 de Sopra Group

- Chiffre d'affaires : 525 M€ dont 18% à l'international.
- Résultat d'exploitation : 31,9 M€ soit 6,1 % du CA.
- Effectifs : 6620 collaborateurs dont 1050 à l'international.

A noter : l'excellente tenue du cœur d'activité en France et d'Axway et l'amélioration sensible du Conseil et de ISS Europe (Intégration de Systèmes et de Solutions).

Le résultat d'exploitation de Sopra Group a bien résisté dans un environnement macro-économique globalement défavorable, malgré un taux de report de commandes de progiciels inhabituel en novembre et en décembre. A 43%, le ratio d'endettement net sur fonds propres s'améliore sensiblement par rapport au 31 décembre 2002.

Commentant le résultat de l'année 2003, Pierre Pasquier, Président du Directoire, a déclaré :

« Sopra Group a réalisé une performance honorable dans un marché difficile. La complémentarité de nos offres industrialisées sur les segments de marché les plus porteurs nous a permis de préserver nos positions. Ce succès place le Groupe en mesure d'atteindre son double objectif : figurer parmi les dix premières SSII européennes et devenir un des leaders européens en outsourcing applicatif. Pour sa part, Axway a poursuivi son développement avec succès et continué à investir. Axway se rapproche ainsi de son but : être un acteur mondial dans son métier. »

Gouvernement de l'entreprise

Faisant suite à la transformation de Sopra Group en société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance décidée par l'Assemblée Générale des actionnaires du 30 Juin 2003, le Conseil de Surveillance a formé un comité des comptes. Il a également inscrit à l'ordre du jour de sa prochaine réunion la mise en place d'un comité des rémunérations.

Perspectives

Sopra Group sort renforcé du ralentissement économique et s'estime en mesure de gagner des parts de marché. Pour l'exercice 2004, le Groupe s'est fixé pour objectif un chiffre d'affaires en croissance de 10 à 13% (soit une croissance organique de 3 à 5%), avec une amélioration progressive de la marge d'exploitation.

Notre prochaine assemblée Générale aura lieu le vendredi 26 novembre à Paris

2^{ème} Rencontre des Masters

Après la réussite d'Annecy en 2003, il ne fallait pas manquer l'édition 2004. Alors docteur, vos conclusions ?

Eh bien, pas mal du tout, mais revenons aux faits

Ce mardi 25 mai, retrouvailles à Sopra Group Presbourg où nous avons reçu un accueil chaleureux et décontracté de Pierre Pasquier qui, en quelques mots, nous a tracé l'évolution de Sopra Group ces derniers mois. Une bonne mise en appétit pour faire honneur à l'excellent buffet qui nous avait été concocté par Isabelle toujours efficace et souriante. Merci encore une fois à Sopra Group pour cette réception.



Les discours d'accueil des Présidents

Saluons au passage un petit nouveau venu nous rejoindre au Cercle : Pierre Cormery, manifestement ravi de nous retrouver (et c'est réciproque).

L'après-midi, beau soleil dans le ciel de Bagatelle où une charmante conférencière nous explique et nous fait découvrir de somptueux iris, clématites et autres pivoines (un peu tôt pour les roses). Quelques pieds souffrent de la marche à travers ce magnifique parc, mais un pot bienvenu nous aide à nous préparer moralement pour l'épreuve de la soirée.



La fascination de l'iris

Photo GV

Alors là, évidemment, nous ne pouvons que remercier notre ami Bernard pour son idée d'un dîner sur la Seine. Presque trois heures de ballade sur la Seine sur un bateau presque entièrement pour nous ; tout était parfait, le repas, le spectacle de jour, puis de nuit, des quais de Seine, tout cela baignant dans une ambiance musicale de circonstance (avec en prime un petit solo de notre ami, Jacques Ruscon).

Il y avait comme une atmosphère diffuse de bien-être. Cela tient à peu de chose, mais quand cela est, ça fait du bien.



Le mercredi, rendez-vous devant Beaubourg où nous attendait (manifestement un privilège en cette fin de matinée) un excellent guide, indispensable, ô combien, à la compréhension de la démarche intellectuelle et picturale du peintre Miro.

Deux heures debout, d'accord, mais de l'intérêt, beaucoup d'intérêt, pour les différentes œuvres proposées à notre attention.

Et puis, en final, une halte très agréable et conviviale à l'Ambassade d'Auvergne. Bons petits plats, ambiance festive (malgré quelques allusions perfides aux non utilisateurs d'internet).



Tout le monde se fait la bise en se promettant de faire aussi bien la prochaine fois.

En conclusion, c'était très réussi, avec donc un bon souvenir de plus dans l'escarcelle.

Pour terminer, vous trouverez ci-joint les adresses des spécialistes des pivoines et iris très gentiment communiquées par notre conférencière de Bagatelle.

Alors, Mesdames et Messieurs, préparez votre jardin pour accueillir vos futures plantations et bonnes vacances à tous.

Bravo à Jean-Luc Merson pour son magnifique reportage photo avec de superbes clichés de Paris «by night ». Pour ceux qui seraient intéressés, Jean Luc peut vous faire parvenir le CD comprenant 195 photos à réception d'un chèque de 15 euros.

Son adresse : 46 Les Granges BP 41 – 70220 Fougerolles
e-mail : jl.merson@mail.pf

Portrait de deux nouveaux Masters

L'intégration de deux nouveaux Masters démontre une fois encore que le contraste et la diversité des situations constituent l'essence même de la vie. Leurs scénarii sont par certains aspects diamétralement opposés ...Moteur...

Le premier est né en Autriche et a migré très jeune dans la région de Grenoble. Etait-ce une raison suffisante pour faire une carrière de globe-trotter ? Pas du tout, mais cette situation combinée avec les effets d'un virus ô combien sympathique que, même Pasteur n'aurait pas su traiter, a généré une forme d'atavisme. voyons plutôt :

Il trouve un emploi dans une société dont nous avons presque oublié le nom – Sogeti – mais si on rappelle que cette société porte aujourd'hui le nom de Cap Gemini, ça change tout. Pour les plus jeunes, une digression s'impose. En 1967, des passionnés créent Sogeti, divergent rapidement puis créent Sopra au début de l'année suivante. Vous connaissez bien deux de ces passionnés qui sont aujourd'hui Président du Directoire – Pierre Pasquier - et Président du Conseil de Surveillance – François Odin. On peut donc clore la digression en affirmant de façon péremptoire que notre globe-trotter a été embauché à Sopra avant que Sopra n'existe !

Première mission à Voreppe, puis les Pays-Bas, la Suisse et le Maroc, il part ensuite pour le Sénégal où il rencontre le grand sorcier qui lui inocule ce virus indestructible qui ne le quittera plus et qui lui fera explorer tous les pays francophones d'Afrique aussi bien dans le monde industriel que dans le domaine bancaire. Pour bien savourer les effets bénéfiques de ce virus, il s'est senti obligé de revenir régulièrement effectuer des missions en France, en Italie, en Espagne, en Angleterre. En fait, notre globe-trotter est un têtard : après avoir œuvré autour de la transformation de l'aluminium en Europe, il a voulu savoir d'où venait ce beau métal ; c'est ainsi qu'il est allé en Guinée pour voir comment on extrayait la bauxite et comment on la transformait en alumine puis au Cameroun pour vérifier qu'on produisait bien de l'aluminium par procédé électrolytique. Il est en retraite depuis le premier juin et espère bien décrocher prochainement une mission de free lance au Bénin ... sous l'égide du grand sorcier bien sûr ! Les anciens ont tous reconnu notre nouveau Masters : **Pierre Cormery**



Découverte sur le tard de la Tour Eiffel ?

Le second est originaire de la région lyonnaise. Il a passé toute sa jeunesse dans son berceau natal et a débuté sa carrière professionnelle tout près de là dans le laboratoire d'une aciérie. A la faveur d'un concours interne réussi, il embrasse une longue carrière dans la High Tech. Est-ce le résultat de ce baiser ? Toujours est-il qu'il se retrouve rapidement dans les bras de la région bordelaise, une désertion qu'il ne reniera jamais mais qui doit bien s'expliquer de façon rationnelle à moins qu'il ne s'agisse d'un nouveau virus indéfectible ! Imaginez ! Devant vous, vous avez la Gironde ; sur la rive d'en face, vous pouvez admirer les côtes de Bourg et les côtes de Blaye ; à droite, le soleil se lève sur les Graves et les Sauternes ; de gauche vous arrivent les effluves des cuves des Pauillac, St Estèphe et St Julien que vous respirez gaillardement à en perdre haleine ; et pour boucler le dispositif, vous recevez les embruns de l'Atlantique qui répondent à une obligation légale « à consommer avec modération » qu'on peut traduire plus simplement par « mettre de l'eau dans son vin ». Dans de telles conditions et le grand sorcier Bacchus ayant inhibé à tout jamais ses facultés d'oiseau migrateur, comment voulez-vous qu'un sopsrasien normalement constitué se transforme en globe-trotter ?

A ceci près que notre nouveau Master a du surfer sur les flots de l'océan informatique en passant successivement d'une société locale à Sopra en passant par SG2. Il a bien fait quelques escapades dans les crédits agricoles du Val de Loire, dans l'assurance à la Macif de Niort, dans la distribution chez Leclerc mais les châteaux bordelais ont toujours eu le dernier mot !

Même si vous ne l'avez pas reconnu instantanément, il s'agit pourtant bien d'un sopsrasien pur sucre : **Gérard Chalendar**.



A gauche, Gérard Chalendar et son épouse

Nouvelle adhésion

C'est lors d'une compétition de bridge que notre nouvel adhérent, **Raymond Domb** a découvert l'existence du Cercle des Masters. Il n'a pas hésité une seconde à nous rejoindre mais malheureusement son emploi du temps ne lui permettait pas d'être parmi nous les 25 et 26 mai. Nous lui souhaitons la bienvenue.

Résultats premier trimestre 2004 :

Chiffre d'affaires : 148,7 M€(à comparer à 2003 : 128,8 M€)

Croissance : +15,5% (dont organique : +6,9%)

A noter :

- La reprise sensible d'ISS France grâce au succès des offres stratégiques
- Le redressement des filiales européennes d'ISS
- Les perspectives commerciales encourageantes d'Axway

Dans un contexte commercial où la concurrence demeure vive, la progression du chiffre d'affaires de Sopra Group est très satisfaisante. L'activité commerciale est plus dynamique que l'an dernier à pareille époque. Compte tenu de ces éléments, le Groupe pense se situer dans le haut de la fourchette de chiffre d'affaires prévisionnel annoncé lors de la présentation des résultats annuels 2003, à savoir une progression de 10 à 13% en 2004 - soit une croissance organique de 3 à 5%. Le Groupe confirme aussi son objectif d'amélioration de la rentabilité opérationnelle en 2004.

Sopra Group publiera son chiffre d'affaires semestriel le lundi 9 août 2004 après la clôture du marché.

L'assemblée générale des actionnaires se tiendra le 24 juin 2004 à 16h00 à l'Hôtel Meurice, 223 rue de Rivoli, Paris 1^{er}.

Un mot sur la reprise de Valoris :

Valoris est une société spécialisée en gestion de la relation client. Créée en 1988 elle a réalisé un CA de 63,7 M€ en 2003 et compte environ 500 collaborateurs. Les activités de Valoris sont très complémentaires par nature et synergiques en commerce avec celles de Sopra Group. Valeur ajoutée très vraisemblable aux prestations du Groupe.

Les caractéristiques de Valoris :

- CA 67,3 M€ dont 40 % à l'international.
- Marge d'exploitation : 3 %
- Effectifs : 500 collaborateurs dont 40 au Royaume - Uni, 60 en Belgique et 35 en Espagne

Visitez le site internet

du

Cercle des Masters

www.masters.sopragroup.com

Nous entendons parler de la France d'en haut et de la France d'en bas sans savoir clairement ce que ces deux concepts recouvrent exactement. Par contre, si on parle service public et secteur privé, les définitions sont beaucoup plus précises et les chiffres connus sont souvent proches de la réalité.

Dans un livre au titre polémique, « Service public, sortir de l'imposture » (Ed. JC Lattes), **Michel Brulé et Michel Drancourt** n'ont pas hésité à prendre les réalités à bras le corps et à s'attaquer à la forteresse du service public. Quand on a passé sa vie dans une entreprise privée, il n'est pas inutile de lire cet ouvrage pour mieux faire entendre sa voix.

Avant l'introduction, les auteurs prennent la sage précaution de redonner la définition de l'imposture et de l'imposteur, ce dernier étant « celui qui cherche à en imposer par de fausses apparences, des dehors de vertu ».

Après la réforme des retraites avant ce qui nous attend avec la réforme de la Sécurité Sociale, un nouveau sujet brûlant est lancé et vous me permettez de limiter mon propos à des citations plutôt que de formuler des jugements de valeur sauf un. En effet, les auteurs ont étayé leur démonstration à partir de chiffres associés à leurs sources, de comparaisons dans le temps (évolution historique) et dans l'espace (pays de même niveau) alors que les médias nous abreuvent de discours alambiqués à base d'affirmations souvent contestables.

Dès les trois premières lignes de l'introduction, le sujet est campé : « La France est aujourd'hui le seul des pays riches à combiner deux traits propres à son secteur public : des effectifs pléthoriques et des privilèges exorbitants ».

Quelques chiffres : « De 1980 à 1998, on dénombre 915 000 agents supplémentaires malgré une diminution de 10% des effectifs de la Défense Nationale », « En 1969, on comptait 5,4 actifs dans le privé pour un fonctionnaire alors qu'aujourd'hui on en compte 3,3 ».

Quelques rubriques ou têtes de chapitre : « Blocage des réformes et sous productivité », « Pouvoir syndical, gréiculture et subventions », « Des avantages minorés », « Des privilèges bien masqués », « La machine à niveler », « Le révélateur des retraites : Deux poids, deux mesures, Le leurre des 40 années de cotisation, Des syndicats qui ont Qui ont choisi leur camp. Des documents officiels trompeurs, Les voies de la désinformation, L'utilisation médiatique de comparaisons fallacieuses, La peur des monopoles publics ».

Après avoir analysé « le poids de l'histoire » les auteurs ont intitulé le dernier chapitre « Comment en sortir ? »

En synthèse, les auteurs considèrent que « la fonction publique constitue une caste privilégiée : Les français croient encore que les fonctionnaires sont mal payés alors que les salaires augmentent deux fois plus vite que dans le privé, les retraites sont meilleures bien que cotisant moins et travaillant moins longtemps, les avantages sociaux sont multiples. L'imposture commence quand la défense de ces privilèges s'abrite derrière la rhétorique d'un service public tout entier voué à la cause de l'intérêt général ».

BP

Le Cercle des Masters de Sopra Group est une association (loi de 1901) dont le siège est 9 bis rue de Presbourg 75116 Paris

Président : Gérard Vincent

Secrétaire : Michel Cauchois

Trésorier : Bernard Percher

Assesseurs : Robert Humbert et Guy Gaubier