

La Lettre des Masters



**Une année
prometteuse**



**Après « move on »,
« move up »***

La dynamique Sopra Steria - Les résultats 2017 confirment l'analyse de Pierre Pasquier et Vincent Paris lors du kick-off : leader européen de la transformation numérique, *Top 5* des acteurs européens, *Top 10* des acteurs oeuvrant en Europe. Dans un contexte de marché porteur, affirmation du projet 2020 : **indépendant, conquérant**, européen pour les services et mondial pour le software, **à valeur ajoutée** dans le Conseil et le Software, **différent** par la proximité clients, la focalisation sur les grands clients stratégiques (voir page 4) et la culture entrepreneuriale.

Bon démarrage de nos rendez-vous Masters - Il y a eu une forte participation au kick-off qui est un levier efficace pour relancer le recrutement lors des rencontres informelles au buffet final : pas moins de six postulants, dont trois nous ont déjà rejoints. A la deuxième rencontre lors de la présentation des résultats, huit Masters étaient présents et douze au déjeuner qui a suivi. Prochain rendez-vous le 12 juin pour l'AG Sopra Steria qui verra le renouvellement de son Conseil d'Administration.

Voyage à Madrid - Notre projet de rencontre du 4 au 7 juin suscite l'enthousiasme de près de 50 % des Masters. Avec le renfort des conjoints, nous serons 80 pour mesurer le chemin parcouru en Espagne depuis nos précédentes rencontres, en 2007 à Madrid et en 2012 à Barcelone.

Préparation des 50 ans de Sopra - Lancé depuis trois ans, le projet des Masters n'a recueilli qu'une trentaine de narrations. A vos plumes pour étoffer cette contribution !

Henri Petiteau
Président du Cercle

*** Move on, move up**

Petite leçon d'anglais pour mieux comprendre les nouvelles ambitions de Sopra Steria. Après « move on » en 2017 (avançons, passons à autre chose), la consigne en 2018 est « move up » (passons au niveau supérieur).



Madrid vue par Francisco Goya (Musée du Prado) - Un nombre record de Masters se sont inscrits pour le voyage qui aura lieu début juin.

Le kick-off Sopra Steria, *Move up*, s'est tenu le 30 janvier au Palais des Congrès de la Porte Maillot. Il fallait être présent pour ressentir toute la puissance et la dynamique de cette société qui nous est chère : plus de 3.600 managers et une trentaine de Masters étaient réunis. La rencontre entre l'intelligence humaine et l'intelligence artificielle a été portée par Garry Kasparov, le champion mondial d'échecs. La soirée s'est terminée par un cocktail qui nous a permis de croiser d'anciens collègues, d'échanger des nouvelles et de se rappeler de bons souvenirs.

Vincent Paris et Pierre Pasquier ont conclu la journée en saluant la performance du Groupe en 2017, réalisée « *dans un moment porteur et favorable* ». Elle a été qualifiée de « *grand succès* » par Pierre Pasquier qui n'a pas pour autant caché les sujets restés en retrait. Les liens qui unissent Axway à Sopra et les synergies qui doivent en sortir ont été rappelés. Vincent Paris a fixé quatre priorités pour 2018 : la montée en valeur par la fourniture de prestations à plus forte valeur ajoutée ; le renforcement du management pour préparer les étapes suivantes du projet de Sopra Steria ; l'accélération de la transformation (prise en compte du digital, des 95 clients les plus stratégiques, de la gestion des RH, du pilotage de l'activité) ; enfin la performance, marges et croissance organique, avec une remarque sur un sujet sensible, le contrôle du dépassement des projets.

Européen et indépendant - En qualité de Président du Conseil d'Administration, Pierre Pasquier s'est exprimé sur la stratégie de croissance dans le domaine du digital et le besoin d'innovation pour conduire le projet d'entreprise, qui reste européen et indépendant. Il a développé cinq objectifs : la tenue du budget dans le respect des règles et de la conformité face aux exigences accrues de l'AMF ; l'actionnariat salarial poursuivi et développé ; l'image du Groupe à développer au moyen de sa plateforme de marques. La gestion RH est également priorisée ainsi que l'amélioration des relations sociales, trop tendues actuellement. Enfin le respect des valeurs du Groupe est remis en priorité auprès des 42.000 collaborateurs.

2019 sera l'année des 50 ans des deux sociétés, Steria étant née un an après Sopra. Sauf retournement de conjoncture, cet anniversaire donnera lieu à une grande fête qui se déroulera sur trois jours fin janvier 2019. Une analyse de la présence des collaborateurs chez Sopra ou Steria révèle que 800 y ont passé plus de 30 ans, 3.200 plus de 20 ans. Et un de plus de 50 ans d'ancienneté sera candidat (de nouveau) le 12 juin lors du renouvellement du CA. *JP. Magis*

Arts et Cultures

Place aujourd'hui aux coups de cœur de nos Masters Hervé Dechelette, Jean-Luc Merson et Jean Rota.

Annie et Raymond Gaertner

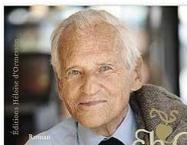
Livres

Comme un chant d'espérance

de Jean d'Ormesson

Editions Héloïse d'Ormesson

Jean d'Ormesson
de l'Académie française
Comme un chant
d'espérance



Vous pouvez être athées, agnostiques, croyants ou tout simplement non concernés, vous ne resterez pas indifférents. Dans ce petit livre de 120 pages, Jean d'Ormesson questionne le mystère des origines, de l'espace/temps et de Dieu. Vertigineux, au sens propre comme au sens figuré. C'est merveilleusement

écrit, facile à lire et d'une profondeur stupéfiante. Sûrement une des meilleures synthèses, car c'en est une, sur ce sujet existentiel et incontournable. J'ai adoré ce livre et je le ré-ouvre régulièrement. Bonne lecture à ceux et celles qui s'y aventureront.

H. Déchelette

Les revenants

Ils étaient partis faire le jihad, ils sont de retour en France
de David Thomson

Éditeur : Seuil. Prix du livre Albert Londres 2017



Depuis 2012, plus d'un millier de Français sont partis rejoindre des groupes djihadistes en Syrie. Près de 200 ont choisi de rentrer. Déçus, parfois choqués, pas toujours repentis. La plupart sont encore en prison, tous sont surveillés. Expert incontournable du djihadisme, David Thomson a rencontré des « revenants ». Des années d'en-

quête, un travail aussi passionnant que dangereux auprès de ceux qui continuent à faire peser une menace durable sur le territoire national.

J. Rota

Humains doués de conscience

de Jacqueline Roche

Editions Linévitale



En 2008, à l'occasion du 60e anniversaire de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, Jacqueline Roche, photographe professionnelle dans l'univers de la mode, a décidé de réaliser son premier livre de photos réunissant 30 personnalités du sport français. Il s'agit d'une édition originale de présentation des Droits de l'Homme par une population qui m'est chère puisqu'il

s'agit de sportifs ! Ce n'est bien évidemment pas un bouquin de lecture, mais il a largement sa place dans toute bonne bibliothèque !

J. Rota

Bandes Dessinées

Le premier homme

Scénario et dessin : Jacques Ferrandez

Adapté d'Albert Camus. Editeur : Gallimard



Jacques Ferrandez, grand familier de Camus, signe ici une magnifique adaptation d'un récit autobiographique inachevé. Après avoir adapté *L'hôte et l'étranger* en BD, il s'est attaqué à cette œuvre où la fraîcheur des souvenirs d'enfance se mêle à une réflexion philosophique sur la parenté, l'absurdité et la condition humaine. Il a su se mettre

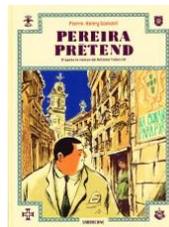
en harmonie avec l'auteur de par sa connaissance intime des lieux et de l'ambiance qui régnait alors dans les quartiers populaires des petits Blancs d'Alger. Empreint d'une infinie pudeur, l'histoire prend sous ses pinceaux une ampleur inattendue et souvent émouvante.

R. Gaertner

Pereira prétend

Scénario, dessin et couleurs : Pierre-Henry Gomont

Adapté d'Antonio Tabucchi. Editeur : Sarbacane



Devenue une œuvre emblématique de la résistance au totalitarisme et à la censure, *Pereira prétend* du romancier italien Antonio Tabucchi raconte la prise de conscience d'un homme journaliste depuis plus de 30 ans dans un quotidien lisboète et confronté à la dictature salazariste au Portugal. On découvre

ainsi au travers d'un portrait très sensuel de Lisbonne, un homme sensible et plein d'humanité dont la conscience si longtemps engourdie va peu à peu s'éveiller au contact de jeunes révolutionnaires en lutte contre les exactions de la dictature. Ou quand un homme décide de se battre la plume au poing !

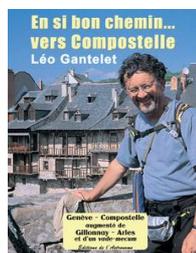
R. Gaertner

Rencontres

En si bon chemin vers Compostelle

de Léo Gantelet

Editions de l'Astronome



Tout au long des pages de cet ouvrage qui relate la longue marche de l'auteur d'Annecy à Compostelle, soit 1900 km et 88 jours de marche, on découvre avec lui les différentes facettes de son aventure, ses motivations, sa préparation et ses rencontres mais aussi, au travers de difficultés de tous ordres, la fatigue

et les doutes. Un livre avec de grands moments de questionnement d'ordre philosophique, métaphysique et spirituel illustrant la quête de vérité de celui qui un jour, se met « en chemin ». J'ai pris un immense plaisir à lire son aventure et on y découvre un Léo Gantelet excellent écrivain, plein de gentillesse et d'humour.

JL. Merson

<http://xgantelet.over-blog.com>

Proposez-nous des livres, CD, films et autres événements culturels : gaertner.raymond@numéricable.fr

Vies de Masters

Promenons-nous dans les bois

Propriétaire de bois en Touraine, Alain Vignaud évoque son amour du milieu forestier.

Voilà une comptine qui évoque chez beaucoup d'entre nous des souvenirs d'enfance, des promenades en famille à la recherche de champignons, de feuilles, ou plus grands, des souvenirs d'ados cousin/cousine, voisin/voisine, partis, au prétexte d'assister au brame du cerf, voir « *si le loup y était* ». Pour certains, les bois c'est la chasse avec un fusil ou un téléobjectif. La forêt fait partie des espaces les moins pollués, contrairement aux prairies ou champs agricoles. Hautement sensible, elle est à la fois filtre des pluies, drain et réservoir naturel des eaux souterraines, couverture arborée entre ciel et terre, producteur des éléments minéraux, organiques et biologiques, receleur du carbone et de l'oxygène, fournisseur irremplaçable du matériau bois aux usages multiples et de bien d'autres ressources naturelles. Le milieu forestier est avant tout l'habitat privilégié et vital d'un très grand nombre d'espèces végétales et animales. L'homme ne saurait vivre sans les ressources vitales des forêts.

La France métropolitaine compte aujourd'hui environ 16 millions d'hectares de forêt (40 millions avant l'invasion romaine), soit un tiers du territoire. La forêt a progressé de 78.000 hectares par an depuis ces 25 dernières années. Les forêts feuillues représentent les deux-tiers de la superficie et la forêt privée couvre les trois-quarts. Elle est très morcelée (taille moyenne 2,8 ha). Etre propriétaire particulier d'une étendue boisée impose des règles et entraîne une prise de conscience de sa responsabilité. Si le propriétaire est autorisé à profiter, pour son autoconsommation ou pour la vente, des récoltes de bois ou des autres produits de la forêt, la loi française postule que le propriétaire reste garant de la pérennité du milieu dont il tire profit et qu'il doit gérer de façon durable. Il est en quelque sorte dépositaire de ce patrimoine commun.

Souvenirs d'enfance - Pour ma part, et pour mon plaisir, j'ai acquis il y a 15 ans une soixantaine d'hectares au peuplement varié dans le Sud Touraine à quelques kilomètres de ma future résidence de retraité. Cette opportunité d'investissement faisait écho à mes souvenirs d'enfance, était en phase avec mon goût pour la nature que je souhaitais transmettre à mes enfants ... et offrait des avantages fiscaux non négligeables. Comme la loi m'y oblige, j'ai réalisé avec l'aide d'un expert et fait agréer par le Centre Régional de la Propriété Forestière un plan simple de gestion. Ce plan définit les enjeux économiques, environnementaux et sociaux ainsi que la « *stratégie de gestion cynégétique* ». Il précise le programme de gestion pour les 15 années à venir, tâche par tâche, parcelle par parcelle. Un bel outil de gestion de projet, difficile à respecter comme il se doit !

Coupes, élagage, reboisement, entretien des allées, pare-feu, fossés, avec la maintenance des matériels (tracteurs, tronçonneuses...), les relations avec le voisinage, les acheteurs, les promeneurs du dimanche égarés, les chasseurs à tempérer parfois (tout s'arrange avec un petit cuissot de chevreuil et quelques champignons pour entretenir l'amitié)... une vie de retraité rural en somme.

En parlant de somme, j'oubliais la sieste devant la cheminée dans laquelle brûlent les bûches récoltées les années passées... le pied ! Du surmenage, une décision importante à prendre ... il vous suffit de partir en forêt, d'en arpenter les sentiers, d'observer les arbres et la faune, pour apaiser l'esprit et trouver plus facilement les réponses aux questions de la vie professionnelle ou personnelle. Essayez. Bonnes promenades.

A. Vignaud

Nouveaux Masters

Nous souhaitons la bienvenue à trois nouveaux Masters, François Cauchemez, Jacques Bidault et Jean Massel (nous présenterons Jacques et Jean dans notre prochain numéro).



François CAUCHEMEZ - Veuillez vous incliner. Respect à notre doyen, non en âge mais en durée d'activité chez Sopra : presque 45 ans. Seul Pierre Pasquier pourrait lui ravir cette première place. Originaire de Haute-Savoie et ayant fait ses études d'informatique à Annecy, Sopra était une solution logique. Le mot clé qui caractérise

le mieux François est : voyage. Voyage au sein de Sopra, tout d'abord. Neuf années dans la délégation de personnel, activité très pratiquée à cette époque, qui lui a permis d'acquérir des compétences très variées. C'est la division Banque qui en profitera : François y séjournera 15 ans (gestion des prêts, réseau de compensation interbancaire). Enfin, DSRH. Responsable d'une déclinaison du produit phare de l'époque, Pacha. Après l'acquisition de Pléiades, les multiples compétences techniques et fonctionnelles de François seront mises à profit en lui confiant une fonction transversale aux projets RH, très appréciée.

Voyages professionnels : grâce à Sopra, il a vu du pays, comme on dit : Niger, Maroc, Guadeloupe (14 missions !). Est-ce à cette occasion qu'il a contracté le virus ? François est un passionné de voyages. C'est aussi un accro du sport : ski, natation, VTT, footing. Il n'est donc pas menacé d'ennui pour sa retraite. S'est ajoutée une activité qu'il prend très à cœur, celle de...papy.

B. Bignon

Vinh-Thien Quach est promu

Elu en 2010 membre de l'Académie Européenne des Sciences, des Arts et des Lettres (AESAL), Thien vient d'être nommé responsable de l'organisation des manifestations de cette auguste assemblée qui se réunit plusieurs fois dans l'année en France et ailleurs. Créée en 1980 avec l'appui de l'UNESCO, l'AESAL vise à rapprocher intellectuels et artistes du monde entier. Elle compte 77 Prix Nobel parmi ses 500 membres : universitaires, scientifiques, écrivains et artistes issus de 52 pays. Déjà président de l'Association Culturelle Traditionnelle Vietnamienne en France, Thien avait été élu à l'AESAL en raison de sa renommée musicale ; ses compositions de musique vietnamienne ont fait le tour du monde (voir notre *Lettre 27* de mars 2010). Aujourd'hui, assisté de son épouse Thanh-Van pour les relations presse, il contribue activement à la vie de l'Académie. *S. Peel-Robert*

Echos de Sopra Steria

Stratégie grands comptes

Vincent Raffara, Directeur Grands Comptes et Partenariats, revient sur cette activité, élément clé de la performance du Groupe.



En 2004, après une époque de développement commercial très foisonnante, la Direction Générale de Sopra a décidé de concentrer son activité sur un nombre limité de clients dans la durée. Les objectifs étaient évidents : devenir LE partenaire privilégié de ces clients, réaliser des projets cœur de métier, manager des volumes

importants et éviter ainsi les creux de charge, et proposer à nos collaborateurs des projets d'intérêt... Mais la mise en place a pris du temps et a nécessité de convaincre.

Outre les grandes banques françaises qui constituaient déjà un cœur de cible naturel, ce qui a guidé les choix était deux critères très simples : le volume de dépense en système d'information et « l'accessibilité » de ces comptes. Ainsi, en 2008, après beaucoup de discussions, le Groupe s'est concentré sur 23 clients et a mis en place une organisation dédiée, pilotée par la Direction des Grands Comptes et Partenariats (DGCP). Chaque grand client est managé dans la durée par un Global Account Manager, responsable de l'ensemble des activités du groupe, et un Sponsor (niveau DG).

De 2008 à 2013, cette liste de comptes est restée stable et la croissance moyenne de notre chiffre d'affaires chez ces clients a été le double de celle du Groupe. Nous avons atteint peu à peu une position de leader chez une partie de ces comptes (Airbus, EDF, SNCF, Société Générale, Ministère de la Défense, ...). Pendant cette période, les dispositifs se sont enrichis avec la partie Conseil. Avec l'arrivée de Steria en 2014, nous avons décidé de déployer cette approche sur l'ensemble du Groupe, ce qui est chose presque faite à ce jour. L'approche Grands Comptes est devenue un « basique Groupe » et Sopra Steria focalise désormais son activité sur 95 clients cibles, ce qui représente 50% du chiffre d'affaires total. V. Raffara

Joëlle Grisolet est partie depuis un an, avec une amie, vivre à Pondichery en Inde. Elle apprécie l'ambiance locale :

« Nous ne fréquentons pas les blancs mais les locaux, c'est beaucoup plus intéressant. La vie ici est plus douce et moins chère.

Tout est à découvrir, tout à apprendre, un autre monde, une autre façon d'appréhender la vie. Une philosophie incroyable.

Il n'y a que les visas pour compliquer la vie : nous sommes obligées de sortir tous les 90 jours. Donc avion, hôtel ... c'est bien car de fait, nous visitons d'autres pays, mais cela a un coût. »

Photo à droite : Le jour de la fête des moissons, les femmes font cuire du riz sucré et le partagent avec tout le monde.

Carte Postale

Escapade à Malte

Malte, et l'île associée de Gozo, est un petit confetti sur la Méditerranée, mais également un des 27 membres de l'UE. Son histoire court sur des milliers d'années et le charme des citadelles de La Valette et de Mdina va de pair avec la beauté des paysages du littoral.

Si vous aimez les mégalithes, vous aurez une concentration de temples datés de plusieurs milliers d'années, impressionnants par leurs dimensions. Les citadelles, aussi, les églises et les palais construits à l'époque des chevaliers de l'Ordre vous ouvrent leurs portes avec, en particulier, de remarquables peintures dont deux des plus célèbres tableaux de Caravage. L'art baroque est bien représenté avec ses volutes de pierre, dorures et sculptures. La Cathédrale Saint Jean en est une belle illustration. Michèle et moi avons apprécié l'ambiance toute particulière du mélange d'une architecture méditerranéenne italo-arabe agrémentée de traces d'un héritage anglais de 150 ans. En conclusion, si vous aimez les escapades, Malte vous attend. A. Parola



Face à La Valette, les Trois Cités (Senglea, Cospicua et Vittoriosa) ont en commun 4,5 kilomètres de gigantesques fortifications. Chacune a ses particularités, son charme, et des points de vue panoramiques aussi magnifiques les uns que les autres. Vittoriosa, sur notre photo, est doublement importante dans l'histoire de Malte car c'est ici que débarquèrent les Chevaliers en provenance de Rhodes en 1530 et que se gagna le Grand Siècle en 1565 face aux Ottomans.

Douceur de vivre indienne



Le Cercle des Masters de Sopra est l'association (loi de 1901) des retraités de Sopra et d'Axway Software.

Siège : 9 rue de Presbourg 75116 Paris. **Président :** Henri Petiteau. **Vice-président :** Pierre Sevray. **Secrétaire :** Daniel Vibert.

Trésorier : Alain Parola. **Autres administrateurs :** Didier Darreau, Jacques Jouvard, Jean-Paul Magis, Jean Rota,

Christian Roussel et Françoise Thélot. **Lettre des Masters :** Susan Peel-Robert speelrobert@wanadoo.fr

Courriel Cercle : masters.sopra@gmail.com **Site Web Cercle :** www.masters.sopra.com/fr